

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA- UNIR
CAMPUS DE CACOAL
PROFESSOR FRANCISCO GONÇAVES-QUILES
DEPARTAMENTO ACADÊMICO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO

ACADÊMICA: ZILDA LUIZA DE SÁ

ÉTICA PROFISSIONAL: UM ESTUDO SOBRE A RELAÇÃO INTERPESSOAL

Cacoal/RO

2016

ZILDA LUIZA DE SÁ

ÉTICA PROFISSIONAL: UM ESTUDO SOBRE A RELAÇÃO INTERPESSOAL

Artigo apresentado a Universidade Federal de Rondônia – Unir Campos: Francisco Gonsalves Quiles como requisito parcial para obtenção de título de Bacharel em administração

Orientador: Prof. Joareis Fernandes de Azevedo

Cacoal/RO

2016

S111e Sá, Zilda Luiza de.
Ética profissional: um estudo sobre a relação interpessoal /
Zilda Luiza de Sá – Cacoal/RO: UNIR, 2016.
13 f.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação).
Universidade Federal de Rondônia – Campus de Cacoal.
Orientador: Prof. M.e Joareis Fernandes de Azevedo.

1. Ética. 2. Administração. 3. Comportamento. I.
Azevedo, Joareis Fernandes de. II. Universidade Federal de
Rondônia – UNIR. III. Título.

CDU – 658.3

Catalogação na publicação: Naiara Raissa Passos – CRB11/891

ATA DE DEFESA DO ARTIGO DE CONCLUSÃO DE CURSO
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO – 06 DE JULHO DE 2016.

Aos 06 (seis) dias do mês de Julho de dois mil e dezesseis, reuniu-se na Sala 05 – Bloco B do Curso de Administração da Fundação Universidade Federal de Rondônia – UNIR – *Campus* Professor Francisco Gonçalves Quiles, a banca constituída pelos Professores PROF. MS. JOAREIS FERNANDES DE AZEVEDO (presidente), PROF^a ESP^a MIRIÃ GIL DE LIMA COSTA (membro) e PROF^a ESP^a JUSSILAINE LUZIA LYRA GUIMARÃES (membro), para examinar o (a) candidato (a) **ZILDA LUIZA DE SÁ** na prova de defesa de seu Artigo de conclusão de curso intitulado ÉTICA PROFISSIONAL: UM ESTUDO SOBRE A RELAÇÃO INTERPESSOAL. O presidente da Comissão iniciou os trabalhos às 19:05 h, solicitando à candidata que apresentasse resumidamente os principais aspectos de seu trabalho. Concluída a exposição, os examinadores arguíram alternadamente a candidata sobre os diversos aspectos do Trabalho. Após a arguição, a Comissão reuniu-se para avaliar o desempenho do (a) candidato (a), obtendo a nota final 80 (Quinta). A ata segue assinada pelos membros da banca.

Cacoal / RO, 06 de Julho de 2016.


Banca Examinadora:



PROF. MS. JOAREIS FERNANDES DE AZEVEDO
Presidente



PROF^a ESP^a MIRIÃ GIL DE LIMA COSTA
Membro



PROF^a ESP^a JUSSILAINE LUZIA LYRA GUIMARÃES
Membro

Primeiramente a Deus que deu força nos momentos difíceis, pois a vontade de aprender é muito maior que as dificuldades. Aos professores por terem me ajudado muito ao longo da caminhada da faculdade, aos funcionários e os colegas de sala. Minha família que sempre me apoiou no estudo e reconhecem ser o primeiro passo para o grande mercado de trabalho, pois não é fácil e é preciso acreditar que os sonhos possam ser realizados. Agradeço a todos que me ajudaram na realização deste trabalho e durante minha jornada que tanto se esforçaram para me ajudar a alcançar a minha formação ao longo destes anos.

ÉTICA PROFISSIONAL: UM ESTUDO SOBRE A RELAÇÃO INTERPESSOAL¹

Zilda Luzia de Sá²

RESUMO

O artigo apresenta o assunto: ética nas relações interpessoais, e consiste na análise de conhecer a Ética na história e suas contribuições para o desenvolvimento e evolução do comportamento moral no indivíduo na sociedade, no ambiente de trabalho, entre o bem é o mal, o certo e errado, o justo do injusto. Objetivo do trabalho foi verificar os aspectos conceituais da ética profissional. O Administrador precisar aprender os fundamentos ético-morais de seu exercício profissional, só assim constrói uma gestão democrática e imparcial. A consciência da necessidade das relações de parceira e colaboração como indicativas da construção da pessoa é apontada por Smith como a referência para a qualidade e consistência do progresso é a sobrevivência do homem nas combinações e acordos que estabelece. As reflexões acerca da ética, da moral e a conduta que um administrador deve apresentar em seu local de trabalho são oriundos de seu caráter, valores morais e éticos – valores estes que são conquistados pelo ser humano, durante sua vida convivendo em sociedade – que são indispensáveis a qualquer relação social. E é, por fim, dever do administrador visar ao melhor, não só para a empresa, mas também a todos que dela fazem parte.

PALAVRAS-CHAVE: Ética. Administração. Comportamento.

INTRODUÇÃO

Ao iniciar o contato com o tema levantado, surge à pergunta sobre a ética profissional para desenvolver uma relação entre as pessoas e como sua influência interfere no resultado da organização. A estrutura da ética pessoal vai acontecendo juntamente com desenvolvimento ao longo das relações que se estabelece na vida.

Muito se acredita que a eticidade, ou condição de vir a ser ético, significa apenas a competência para ouvir o que o coração diz. Acredita-se que esta seja

¹ Artigo apresentado à Fundação Universidade Federal de Rondônia – UNIR – *Campus* Professor Francisco Gonçalves Quiles, como requisito parcial para obtenção do grau de Bacharel em Administração sob orientação do Prof.^a Joareis Fernandes de Azevedo

² Acadêmica do 8º período do curso de Administração da UNIR – Fundação Universidade Federal de Rondônia. E-mail: zildaluiza2011@hotmail.com.

apenas uma característica de sensibilidade emocional, reservando-se ético para os que tiveram a capacidade de percepção dos conflitos entre o que o coração diz e a cabeça pensa podem-se percorrer o caminho entre a emoção e a razão, posicionando-se na parte deste percurso que se considere mais adequada. (BOFF, 1999, p.118)

Como essa ação e relação, o indivíduo cria o ambiente propício a habilitação do mundo que parte as ideias, fatos e valores que constroem eticidade. E isto que se torna a garantia da eficiência ou menos de sua posição no mundo, de seu sucesso e realização, em todos os níveis de sua ação.

As necessidades humanas estão divididas em três grandes grupos: as biológicas, que são aquelas existentes pelo simples fato de serem vivos, pois é preciso manter e preservar a vida biológica: as sociais, que são as advindas da necessidade de sermos mais de um, ser um SER de relação, que convive, aprende e se desenvolve, uma vez que é necessário sobreviver e também mantém-se junto colaborando mutuamente com as diversas individualidades: e as transcendentais, que são as surgidas da percepção da incompletude humana.

Este trabalho trata de ética e sua importância no ambiente das relações interpessoais como objetivo do estudo, e é importante considerar seu conceito como ponto de partida, estabelecendo seu campo de aplicação e fazendo uma abordagem que evidencie a ética como fator relevante para nosso trabalho. Seu tema central é: ética profissional: um estudo sobre a relação interpessoal.

A pesquisa será delimitada na área de Ética Profissional com estudo sobre as relações interpessoais internas no ambiente de trabalho. Isso faz compreender a importância na relação interpessoal da ética para melhoria da profissão. A pesquisa será realizada com base em pesquisas bibliográficas em artigos e livros.

O estudo da ética nas relações interpessoais da organização partiu da necessidade de investigar o indivíduo perante situação ambiente que o estimule e se corromper e a se desviar de seus princípios morais em busca de interesses individuais, bens materiais, mas que se sobrepõem a condições de lealdade ou mesmo do próprio agir de forma socialmente responsável.

Tudo na vida, seja no ambiente pessoal ou profissional, requer integração entre os indivíduos. Sem contato as pessoas viveriam isoladamente sem relações uns com os outros. O estabelecimento de um contato com o outro indivíduo torna-se então, uma questão de fundamental importância no ambiente das relações interpessoais, na maioria das vezes, relação baseado em cordialidade entre os funcionários.

Qual a importância da ética nas relações interpessoais? Para responder essa pergunta, serão feitas pesquisas dirigidas aos conceitos de ética e com enfoque na importância da ética nas relações interpessoais no ambiente profissional, buscando em artigos e livros conceitos que possam trazer entendimento e destacar a importância da ética nas relações de profissionais de todos os meios.

Os objetivos específicos são: Verificar os aspectos conceituais da ética profissional; Analisar como a ética profissional interfere nas relações; mostrar a importância da ética nas relações interpessoais.

Este trabalho de pesquisa tem por necessidade analisar a postura ética profissional. A ética é importante para a formação da pessoa, no entanto, o agir corretamente com o intuito de intervir e mudar o futuro do mundo não pode ser apenas dito, mais sim, vivenciado no dia-a-dia da profissão.

A escolha do tema ética foi entre o caminho mais fácil e o mais correto, entre o sentimento e o que é dever, entre a obediência e a consciência, enfim, em meio a pequenos ou grandes conflitos de foro íntimo. A ética no ambiente de trabalho proporciona ao profissional um exercício diário e prazeroso de honestidade, comprometimento, entre tantos outros bens pessoais.

Este estudo sobre a ética é também interessante pelo fato de que a sociedade que este profissional está inserido passa por uma crise de fatores éticos no ambiente de trabalho, e assim é necessário um estudo que procure melhorar e direcionar os fatores éticos nas relações interpessoais.

Devido ao entendimento sobre o que seria ética e a sua importância na vida

em sociedade, é impossível ignorá-la na universidade e consequentemente na vida profissional.

1 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

1.1. CONCEITOS DE ÉTICA

Antes de definir o conceito propriamente dito da ética, é necessário fazer menção a diferença e entender a moral e o direito. De acordo com Goldim (2003), a moral estabelece regras que são assumidas pela pessoa, como forma de garantir o seu bem-viver. Na realidade, a moral tem a ver com os costumes.

A moral tem papel importante, por ser produto resultante da ética. Assim, é necessária uma definição concreta sobre estes dois temas.

Moral vem do latim *mos* ou *mores*, “costume” ou “costumes”, no sentido de conjunto de normas ou regras adquiridas por hábito. A moral se refere, assim, ao comportamento adquirido de modo de ser conquistado pelo homem. Ética vem do grego *ethos*, que significa analogamente “modo de ser” ou “caráter”, enquanto forma de vida também adquirida ou conquistada pelo homem. Assim, portanto, originariamente, *ethos* e *mos*, “caráter” e “costume”, assentam-se num modo de comportamento que não corresponde a uma disposição natural, mas que é adquirido ou conquistado por hábito. (VÁSQUEZ, 2008, p.24)

Já o direito, Segundo Moita (2008), busca estabelecer regras sociais para um determinado espaço delimitado. Esse é baseado em normas formais de conduta, já a moral tem relação com os grupos e seus códigos.

Com os temas moral e direito diferenciados e entendidos, é possível definir o conceito da ética em essência, que de acordo com Moita (2008, p.18) A palavra ética é originada do grego “*ethos*”, que pode significar tanto costumes, conduta como caráter. A ética tem relação com tudo que é bom ou que seja moralmente aceito”.

A ética pode ser entendida, dentre outras formas, como um tipo de reflexão filosófica sobre os atos dos indivíduos, de maneira diferente do que fazem os

psicólogos, os sociólogos, os biólogos e os demais pesquisadores dos atos dos humanos. (VALLS, 2006, p.07).

O objetivo da ética é o estudo do comportamento humano e o seu objetivo é estabelecer níveis de convivência aceitáveis entre os indivíduos de uma sociedade. (LISBOA, 1997, p.130).

A partir também da ideia de que os problemas da ética estão diretamente ligados aos fundamentos da dignidade humana, ou seja, aos princípios e perspectivas que norteiam o comportamento humano em vista da excelência ou do bem, qual sejam. A dimensão religiosa da ética, a dimensão filosófico-antropológico da ética e dimensão científica da ética (GOLDIM, 2003, p.440).

1.2 ÉTICA PROFISSIONAL

Ética profissional pode ser definida com um conjunto de regras de condutas que devem ser seguidas e respeitadas em todo e qualquer ambiente de trabalho, com o intuito de respeitar seu semelhante no exercício da profissão. Assim, a ética é a ação reguladora que faz com que um respeite o outro no ambiente de trabalho. (FORTES, 1998)

A Ética é o estudo geral do que é bom ou mal, correto ou incorreto, justo ou injusto, adequado ou inadequado. Um dos objetivos da Ética é a busca de justificativas para as regras propostas pela Moral e pela Direto. Ela é diferente de Moral e Direto – pois não estabelece regras. Esta reflexão sobre a ação humana é que caracteriza a Ética. (GOLDIM, 2003).

“Na pratica a profissão dela beneficia, assim como utente do serviço também desfruta de tal utilidade. Isso não significa, entretanto, que tudo que é útil entre duas partes o seja para terceira e pra sociedade. ” (SÁ, 2009.p.156).

Assim, a ética tem grande importância na vida profissional, pois está diretamente relacionada ao nosso comportamento e nosso relacionamento com as

pessoas, visando o melhor convívio. (CANTIDIO, 2012).

No intuito de mostrar a importância da conduta ética, Cantidio ainda afirma,

A postura ética, portanto, é de suma importância para nossa vida profissional e manter as atitudes éticas faz com que os colaboradores alcancem a eficiência através da obediência à legislação e diretrizes da organização. Além disso, manter uma postura ética organizacional poderá levar o colaborador a conquistar seus sonhos, pois terá uma vida pautada em cumprir as regras fielmente. (CANTIDIO, 2012)

“Na pratica a profissão dela beneficia, assim como utente do serviço também desfruta de tal utilidade. Isso não significa, entretanto, que tudo que é útil entre duas partes o seja para terceira e para a sociedade. ” (SÁ, 2009.p.156).

1.3 RELAÇÕES INTERPESSOIS E ÉTICA NAS ORGANIZAÇÕES

A relação interpessoal esta presente no cotidiano de todos os indivíduos, seja no trabalho, na escola, sempre haverá momentos de relação. No ambiente profissional esta realidade é diária, onde há sempre relações entre colaboradores diversos no recinto, o que necessita, sobretudo de ética nessas relações. (ARANTES, 2013).

É preciso enfatizar a importância da simpatia nas relações interpessoais. A simpatia gera boa impressão em um primeiro momento, o que é muito importante para aquele que pretende ser bem visto aos olhos dos outros. Assim, a ausência de simpatia nas relações interpessoais prejudica a comunicação, trazendo prejuízos a boa relação no ambiente profissional. (ARANTES, 2013)

Toda profissão é protegida por leis, que tem a finalidade de resguardar a segurança profissional de cada um. Essas leis servem como proteção a atitudes não éticas que por ventura aconteçam nas relações interpessoais. Porém há muitos aspectos que não são previstos em termos de lei, e que fazem parte do comprometimento de cada profissional no exercício da profissão e nas relações daqueles que são éticos e não necessitam se fazer de meios ilícitos para se sobressair em alguma relação. (GOLDIM, 2003)

“O indivíduo pensante é, uma entidade abstrata e nenhuma distinção são observáveis entre eles” (ENTIQUEZ, 1997, p 7).

O ser humano, enquanto indivíduo dotado de razão é ou, pelo menos, deveria ser estritamente semelhante ao outro. A interioridade de cada sujeito, a alteridade irreduzível ao outro, a cultura especificada na qual vivem e agem não devem levar em conta.

A cada dia, mais organizações de ponte demonstram seu empenho em agir eticamente, a fim de evitarem consequências desgastantes, como: escândalos, queda de reputação, quebra da rotina, dificuldade de recrutamento e outras que possam ocorrer (ENTIQUEZ, 1999, p. 69).

A ética, sobretudo, tem seu papel providencial nas relações entre indivíduos, principalmente nas relações interpessoais nos ambientes profissionais. É preciso enfatizar a importância dos valores éticos nas relações, afim de mostrar que estes valores contribuem para o sucesso e a saúde das relações nas organizações em geral, e que estes valores éticos tendem ser propagados para que profissionais de qualquer seguimento veja que a ética é a melhor solução para problemas relacionados a má fé em relações profissionais, seja em qualquer que for o ambiente de trabalho. (GOLDIM, 2003)

2 METODOLOGIA

2.1 TIPO, MÉTODO E ABORDAGEM DA PESQUISA.

Para a pesquisa proposta por esse artigo, procurou-se utilizar a pesquisa bibliográfica.

Entende-se por pesquisa bibliográfica a atividade de localização e consulta de fontes diversas informações escritas orientadas. A pesquisa bibliográfica objetiva explicitar e coletar matérias mais específicas a respeito de um tema. É o estudo

sistematizado desenvolvido com base em matérias publicadas em livro, revista, jornais, redes, eletrônicos, isto é, matéria acessível ao público em geral. Fornece instrumental analítico para qualquer outro tipo de pesquisa, mas também pode esgotar-se em si mesmo. O material publicado pode ser primária ou secundária (VERGARA, 1998).

O trabalho foi realizado com bases em livros, artigos e pesquisas bibliográficas diversas, buscando fontes seguras para obter informações que enriquecessem o trabalho. Além dos livros, foram utilizadas as plataformas do Google Acadêmico, plataforma Scielo e dentre outras fontes de artigos e trabalhos que pudessem fornecer informações importantes para a confecção do presente trabalho.

A abordagem da pesquisa foi enfatizada nos conceitos éticos, na diferenciação e entendimento sobre os conceitos de moral, ética e direito, e com enfoque no estudo das relações interpessoais no ambiente profissional, a fim de mostrar a importância do emprego da ética nestas relações interpessoais seja no ambiente profissional ou em qualquer ambiente que exija relação.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Como visto neste artigo até aqui, a ética é um elemento muito importante nos ambientes em que haja contato social. No ambiente profissional e nas relações interpessoais, a ética tem papel primordial como elemento que assegura a boa e justa relação entre as partes, pois a ética age no consciente do indivíduo, consequentemente agindo sobre sua conduta nas relações.

O agir ético deve ser sempre praticado nos ambientes de relações, sobretudo nos ambientes de contato profissional e nas relações interpessoais, promovendo a saúde dessas relações e a boa ação no contato social dos indivíduos. É necessário o estudo da ética e o ensino da mesma em organizações que trabalham com relações entre pessoas, seja ela de qual natureza for a fim de promover a boa

relação e a conduta correta nas relações profissionais de cada indivíduo. O ambiente profissional cobra o contato com a sociedade e assim, agindo de forma ética, podemos ter menos problemas relacionados à má fé nas relações interpessoais.

REFERÊNCIAS

1. ARANTES, E. **Ética e relações interpessoais**. Caderno do curso de técnico em transações imobiliárias. (IFPR, Curitiba). 2013.
2. BOOF. Leonardo. **A Águia e a Galinha: Uma Metáfora Da Condição Humana**. São Paulo, vozes 1999.
3. CANTIDIO, Sandro. **A importância da ética na nossa vida profissional**. Disponível em: <https://sandrocan.wordpress.com/2012/05/05/a-importancia-da-etica-na-nossa-vida-profissional/>. Acesso em 05 de junho de 2016.
4. COMPARATO, Fabio Konder. **Ética: el derecho, la moral y la religión en el mundo moderno**. São Paulo: Companhia das Letras, 2006. 716p
5. ENRIQUEZ, Eugene. Os desafios éticos nas organizações modernas. Revista **Administração De Empresas**. São Paulo, Editora Fundação Getúlio Vargas, 1997 n. 2ab, p.06-137. Mês Abr.\Jun.
6. FORTES, P.A.C. **Ética e saúde: questões éticas, deontológicas e legais, tomada de decisões, autonomia e direitos do paciente, estudo de casos**. São Paulo: EPU, 1998.
7. Glock, RS, Goldim, JR. **Ética profissional é compromisso social**. Mundo Jovem (PUCRS, Porto Alegre), abr. 2003
8. LISBOA, Lázaro Plácido. **Ética Geral e Profissional e Contabilidade**. São Paulo: Atlas, 1997.

9. MOITA, F.M. **Ética profissional e relações interpessoais no trabalho.** Curso técnico em manutenção e suporte em informática. (UFAM, UFSC). 2008.
10. SÁ, Antônio Lopes de. **Ética profissional**– 3.ed – São Paulo, Atlas, 2000.
11. VALLS, A.L.M. **O que é ética.** Coleção Primeiros Passos. São Paulo: Brasiliense, 2006.
12. VÁRQUEZ, Adolfo Sánchez. **Ética.** 30. ed. Rio de Janeiro: **Civilização Brasileira**, 2008.